



Artikel 1 Begripsbepalingen

Onder de algemene voorwaarden worden verstaan:

1. organisator: The Event Factory, gevestigd te Oldenzaal, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08169480, alsmede iedere andere (rechts)persoon die deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard heeft.
2. afnemer: een consument, instelling, bedrijf die/dat producten en diensten van de organisator betreft.
3. consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitvoering van een bedrijf of beroep.
4. opdrachtgever: de wederpartij van de organisator.
5. bedrijf: een natuurlijk of rechtspersoon die handelt in de uitvoering van een bedrijf of beroep.
6. instelling: een vereniging, stichting, kerkgenootschap of publieksrechtelijk rechtspersoon.
7. leverancier: de (rechts)persoon (m/v) die aan de organisator goederen en/of diensten levert.
8. evenement: de tussen de organisator en de deelnemer overeengekomen activiteit(en) in de overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn op alle door de organisator met contractant(en) gesloten overeenkomst(en) van toepassing, tenzij de organisator daarvan schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden van The Event Factory prevaleren boven de eventuele algemene voorwaarden van of namens de contractant, ook in geval de algemene voorwaarden van of namens de afnemer een soortgelijke bepaling bevatten.
3. De afnemer kan tegenover de organisator geen rechten ontlenen aan de overeenkomst, die afwijken of ontheffing verlenen van deze algemene voorwaarden, tenzij dat blijkt uit een door de organisator opgesteld en getekend afschrift.
4. Derden kunnen tegenover de organisator aan deze algemene voorwaarden geen rechten ontlenen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De organisator en de opdrachtgever zijn eerst gebonden nadat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk een goedkeurende bevestiging ten aanzien van de organisator heeft omgezet in een definitieve opdracht.
2. De organisator dient binnen 14 dagen de opdracht mondeling en bij voorkeur schriftelijk te bevestigen aan de opdrachtgever.
3. De organisator zal de overeenkomst in tweevoud schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen die op zijn beurt één exemplaar binnen 7 dagen voor akkoord getekend zal retourneren.
4. Indien de opdracht alleen door de organisator wordt bevestigd en daarentegen door de opdrachtgever geen schriftelijk bezwaar gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging partijen binden.

Artikel 4 Offertes

1. De door de organisator uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven.
2. De in de offertes vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. De organisator zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van wetenschap.
2. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de organisator het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de organisator aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de organisator worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de organisator zijn verstrekt, heeft de organisator het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De organisator is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de organisator is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien de opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen in de overeenkomst mondeling kenbaar maakt, berust het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging bij de opdrachtgever.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de organisator de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 Contractduur / uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is er binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de organisator derhalve in gebreke te stellen.

Artikel 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt de organisator zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door de organisator verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de organisator worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. De organisator behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Alle werken, in welke vorm dan ook, blijven materieel en geestelijk eigendom van de organisator, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Ontbinden van de overeenkomst/annuleren

De vorderingen op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan de organisator omstandigheden ter kennis komen die de organisator goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien de organisator de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
1. In de genoemde gevallen is de organisator bevoegd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander laat onverminderd het recht van de organisator schadevergoeding te vorderen.
 2. Indien de opdrachtgever de overeengekomen opdracht geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, zullen de partijen te goeder trouw overleggen over de mogelijke vervanging van de opdrachten door een andere, bijvoorbeeld op een andere datum, waardoor wederzijds zo min mogelijk kosten en schade ontstaan. De reeds gemaakte kosten - en nog te maken kosten en schade - waaraan door de organisator niet meer kan worden ontkomen, worden door de opdrachtgever vergoed.

3. Indien de opdrachtgever een overeengekomen opdracht annuleert zonder dat de in lid 3 bedoelde vervanging tot stand wordt overeengekomen, is hij gebonden de daaruit voor de organisator voortvloeiende kosten en schaden, waaronder winstderving, te vergoeden.

Artikel 11 Gebreken/klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden vermeld aan de organisator.
2. Indien een klacht gegrond is, zal de organisator, de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de organisator slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de organisator, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien de organisator met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is de organisator niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. De organisator mag prijsstijgingen doorberekenen, indien de organisator kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen, op een door de organisator aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke rente per maand verschuldigd.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van de organisator en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens de organisator onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijgen van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd de incassokosten volgens de richtlijn van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOVA).
2. Indien de organisator aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De opdrachtgever is jegens de organisator de door de organisator gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de organisator en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke

procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

Indien de organisator aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van de organisator, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de organisator beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd van zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de organisator of haar ondergeschikten.
5. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, ongevallen of andere schade gedurende een evenement, tenzij dit ten gevolge is van een tekortkoming die aan de organisator of haar ondergeschikten is toe te rekenen. Aansprakelijkheid voor schade waarvoor de gebruikelijke WA-verzekering van de deelnemers dekking geeft is uitgesloten. De opdrachtgever/deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het eventuele afsluiten van een WA-verzekering. Deelname aan een door de organisator georganiseerd evenement vindt plaats op eigen risico van de opdrachtgever/deelnemers.
6. Het is de opdrachtgever en alle deelnemers aan het evenement verplicht de aanwijzingen van de organisator en haar ondergeschikten op te volgen. Indien hieraan geen gehoor wordt gegeven kan de organisator, doen besluiten het evenement te annuleren dan wel af te breken. Alle voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. De organisator is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de organisator geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de organisator niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de organisator zijn daaronder inbegrepen.
2. De organisator heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de organisator haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de organisator opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de organisator niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 17 Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van de organisator is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de organisator het recht haar wederpartij te dagvaarden volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 Afwijken van deze algemene voorwaarden

In bijzondere gevallen kan van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden worden afgeweken door een uitsluitend schriftelijke bevestiging van deze afwijking door de organisator, hetzij op eigen initiatief, hetzij als instemmende reactie op een uitsluitend schriftelijke vraag tot afwijking of ontheffing van de opdrachtgever. In een dergelijke situatie zijn alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden die niet in de schriftelijke bevestiging tot onderwerp van de afwijking zijn verklaard, onverminderd en integraal van kracht.

Artikel 19 Onvoorziene gevallen

In alle gevallen waarin de algemene voorwaarden niet hebben voorzien, beslist de organisator. De opdrachtgever is verplicht zich neer te leggen bij de dan door de organisator te treffen maatregelen of genomen beslissing.

Artikel 20 Toegankelijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde direct en kosteloos op te vragen bij de organisator: The Event Factory.

Artikel 21 Wijziging van de voorwaarden

De organisator is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. De organisator zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden de wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.